

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



УТВЕРЖДАЮ:
 Глава Новороссийского городского округа Ставропольского края
 С.Ф.Сагалаев
 (подпись)
 20.05.2022 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №10 «Семицветик»
 (наименование организации)
 на 2022 - 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация в новостной ленте	Обеспечивать своевременной информацией в новостной ленте на официальном сайте МДОУ «Детский сад №10 «Семицветик»	постоянно	Воспитатель Макеева И.С.		в течении года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Продолжать мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: инфраструктуры» -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.	постоянно	Заведующая, воспитатели, завхоз		В течении года

-проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	1 раз в квартал		
--	-----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Создание специальных условий для детей с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудования входных групп пандусами, - организации выделенных стоянок для автотранспорта инвалидов, - устройства адаптированных лифтов, поручней, - устройства специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, - дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению. <p>Ходатайствовать о выделении средств для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей- инвалидов 	<p>В течении 2022-2025г.г.</p>	<p>Заведующая Бойко О.Н. Завхоз Зинченко А.П.</p>		<p>В течении 2022-2025г.г.</p>
--	---	--------------------------------	--	--	--------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.</p> <p>Проведение консультации по теме:</p>	<p>В течении года.</p>	<p>Заведующая Бойко О.Н., воспитатели.</p>		<p>в течении года</p>
--	---	------------------------	--	--	-----------------------

	«Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.	Продолжать повышать имидж ДООУ. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДООУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	постоянно	Заведующая Бойко О.Н. Завхоз Зинченко А.П.		В течении года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	постоянно	Заведующая Бойко О.Н. Воспитатели		



Заведующая МДОУ
«Детский сад №10 «Семицветик»

О.Н.Бойко

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".